

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Restauration scolaire

7-8 décembre 2023

**CHÂTEAU
RENAULT**
Porte de Touraine

&



VALEURS CULINAIRES



L'ENQUÊTE



L'enquête a eu lieu à l'école Mandela,
l'école Malraux et l'école Combettes.

On compte **213 avis** sur l'ensemble des 3 écoles.

On retrouve les avis de
202 enfants et **11 adultes** :

- 41 maternelles
- 22 CP
- 7 ULIS
- 25 CE1
- 11 adultes
- 31 CE2
- 46 CM1
- 30 CM2



89% des enfants interrogés mangent régulièrement à la cantine.



LES RÉSULTATS À L'ÉCOLE COMBETTES



72% des enfants sont **satisfaits** de ce qu'ils mangent

61% des enfants mangent en quantité suffisante, dont **12%** qui estiment même que les quantités servies sont trop importantes

57% des enfants trouvent la cantine trop bruyante



21% des enfants déclarent avoir encore faim après le repas

→ Ce que les enfants mangeaient
le jour de l'enquête :

Menu

- Duo de panais carottes
- Chili con carné et Riz
- Fromage
- Gâteau marbré



LES RÉSULTATS À L'ÉCOLE MANDELA

89% des enfants sont **satisfaits** de ce qu'ils mangent



50% des enfants trouvent que la durée du repas est bien

67% des enfants mangent en quantité suffisante, dont
12% qui estiment même que les quantités servies sont trop importantes



44% des enfants trouvent la cantine trop bruyante

28% des enfants déclarent avoir encore faim après
le repas

→ Ce que les enfants mangeaient
le jour de l'enquête :

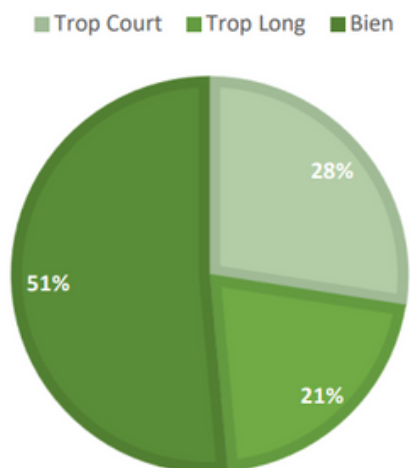
Menu

- Salade lentilles corail
- Pizza Margarita, salade
- Fromage
- Ananas au sirop



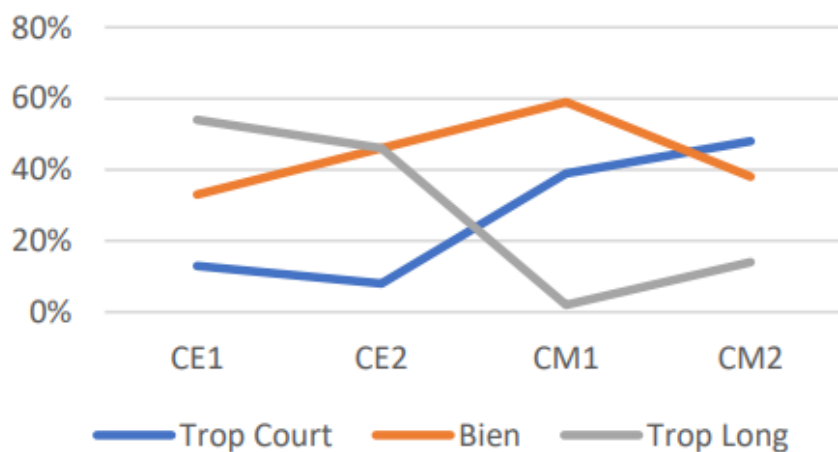
LE TEMPS DU REPAS

LE TEMPS DU REPAS TE PARAÎT :



51% des enfants trouvent le temps de repas correct,
28% trouvent cependant le temps de repas trop court

A noter que les CE1 trouvent globalement le temps de repas trop long, alors que les CM2 trouvent de temps du repas trop court.

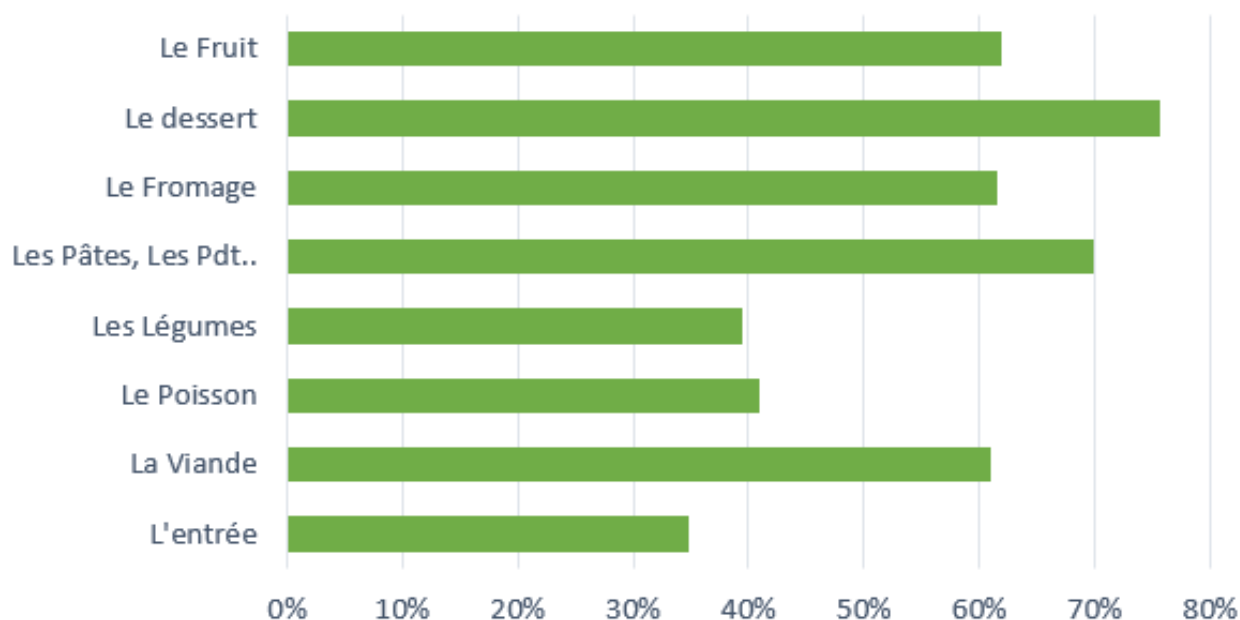


→ Pour les plus petits, le temps du repas est moins attractif (envie de jouer, fatigue de la matinée...) alors que chez les grands le repas reste un moment de convivialité avec les copains qui ne dure jamais assez longtemps.

LES GOÛTS ET LES PRÉFÉRENCES

Les enfants aiment surtout manger les **desserts**, fruits et les **féculents**.

Que préfères-tu manger ?



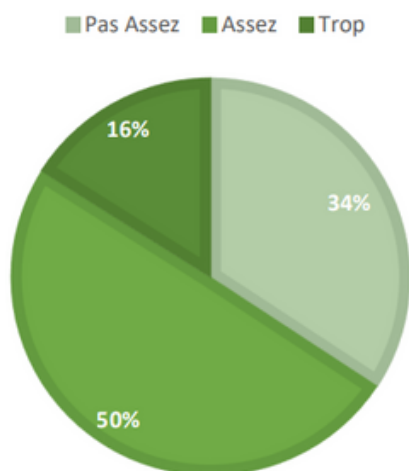
En revanche ils n'aiment pas les **entrées, légumes et poissons**.

Alors qu'ils sont 58% à manger les légumes en CE1, ils ne sont plus que 17% en CM2.

→ On notera que l'alimentation de l'enfant à la cantine peut dépendre de ce qu'il a l'habitude de consommer à son domicile

LES QUANTITÉS

A LA CANTINE, TU MANGES :

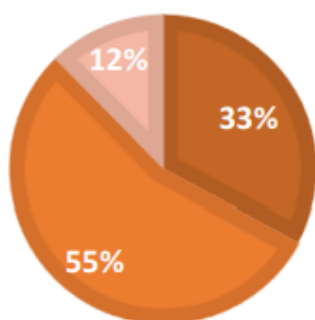


Globalement 66% des enfants estiment manger suffisamment

...voire parfois trop, surtout chez les plus petits.

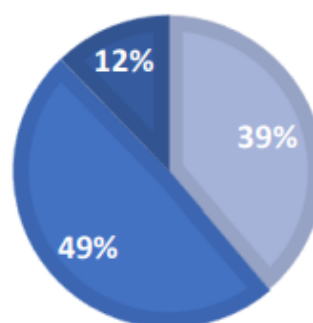
On fait ce même constat pour l'école de Mandela et Combettes.

■ Pas Assez ■ Assez ■ Trop



Mandela

■ Pas Assez ■ Assez ■ Trop

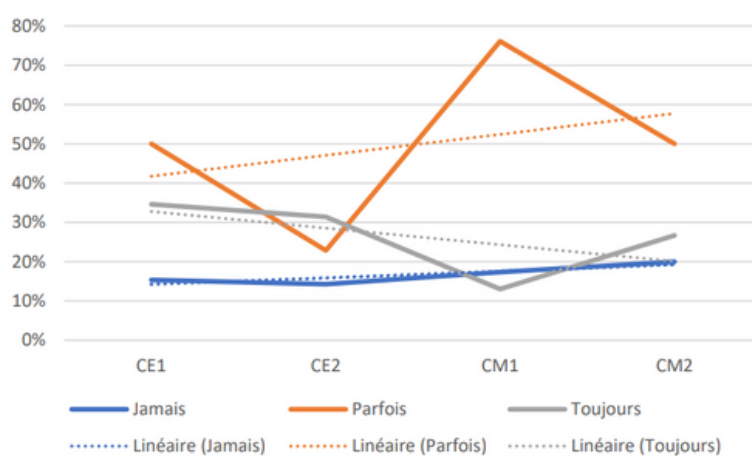


Combettes

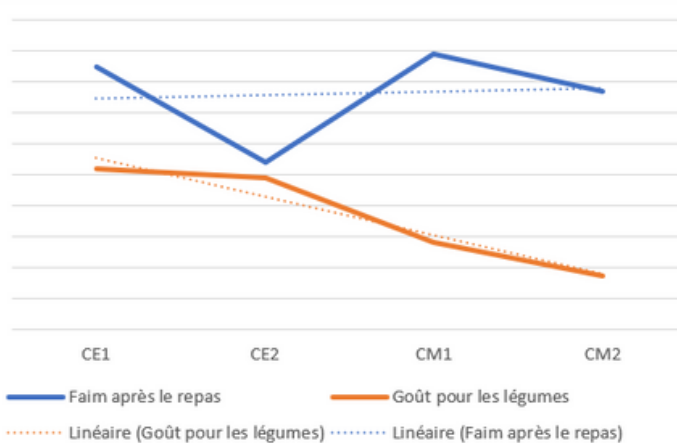


LA FAIM APRÈS LE REPAS

On observe qu'une partie des enfants ont encore faim après le repas. C'est **27% à 35%** des enfants qui évoquent avoir toujours faim après le repas.



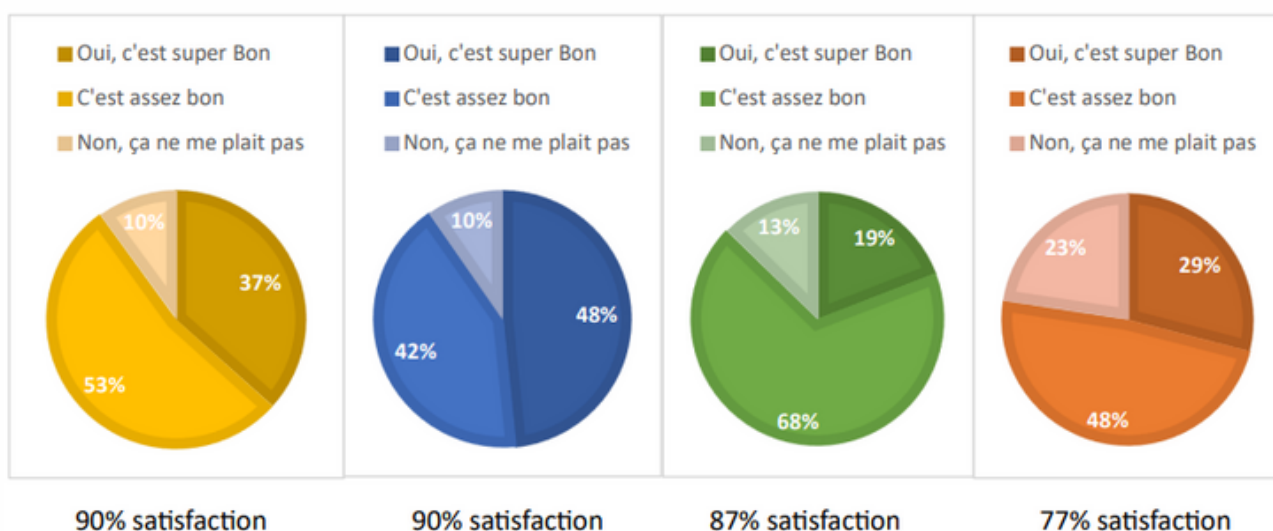
Mais, on observe que plus les enfants sont grands, plus ils sont nombreux à avoir faim après leur repas.



- ➔ Les apports sont calculés sur toutes les composantes du repas, les enfants qui ne mangent pas entrées et légumes peuvent ressentir une sensation de manque après le repas.
- ➔ Les grands, CM1 et CM2, qui ont généralement les plus grands besoins sont ceux qui délaissent le plus les légumes et les entrées.

LES ENFANTS ET LA CANTINE

La grande majorité des enfants apprécie le temps du repas à la cantine et aiment les repas servis.



Merci à tous les enfants pour leur participation et leurs avis !